

自動車業向けカスタマーサクセスサービス 3harmony「ヒト」を「モノ」と「コト」で支える 「革新的車体損傷検査機器」日本導入準備開始

3harmony（所在地：神奈川県横浜市、代表：奥田順幸）は、2024年07月11日より自動車販売整備業界および車体修理事業領域および損害保険会社向けカスタマーサクセスサービスの提供を開始しました。ビッグデータとAIが駆使される、日々さまざまな課題と向き合う自動車業界および損害保険業界の価値に「モノ」と「コト」を通して事業の成功へと導く自動車特化型カスタマーサクセスの提供を行います。

3harmony = 3つの価値：ヒトとモノとコトが調和したモビリティ社会の実現
「モノ=things」革新的な製品と技術で日本へ、お客様へお届けします
「コト=experience」知る、学ぶ、経験する場を通してお客様と企業の成長と成功の支援を行います。

「モノ=things」の第一歩としてピーク&キナーのリリース準備を始めています。これまで人の目と手で自動車の損傷、傷等を検出し、必要に応じて写真撮影、箇所の記載など時間を要した作業が、わずか数秒で車全体の傷、損傷を検知、記録、必要に応じて修理見積りの発行も自動化可能です。



3harmonyとは何故できるのか

代表は前年に渡り大手損害保険会社に勤務、在職期間中に国内自動車修理研究機関での勤務、海外でのJ-V株式会社を設立、取締役として経営、賠償性修理性調査研究および修理技術研究、国内外での膨大な研修講師、講演を要するなど豊富な経験と知見を保有しています。日本国内の自動車業界の方々とお話をさせて頂いている中で少子高齢化問題、不況に陥り不透明な経済状況、整備士の減少と高齢化、高度化する修理技術など様々な課題を抱えている方へ「カスタマーサクセス」成功の手段は行いたい、3harmonyだからこそ支援と知見を提供したいと考えています。

3harmonyについて

【概要】

事業名：3harmony

事業所在地：神奈川県横浜市緑区橋本 3-37-6 S&Yビル4F

代表：奥田順幸

設立：2024年7月



HP：<https://www.web3harmony.com/>

LINE 公式：<https://lin.ee/wW4u5e>
