薬局の薬剤師不足を補うＷｅｂサイト対面コミュニケーションク
ラウド
－「ネットで薬剤師を共有」【ＳＫＹ－ＮＥＴＷＯＲＫ】
体調を崩し薬局に駆け込んだところ、ちょうど薬剤師が不在の日に当たってしまい薬を買うこと
ができなかった・・・こんな経験はないだろうか。わざわざ薬局まで足を運んだ顧客にしてみれ
ば店の印象は悪くなり顧客離れの原因にもなりかねない。店にとっては大きな機会喪失だ。
ＳＫＹ－ＮＥＴＷＯＲＫ株式会社（静岡県静岡市）が運営するＷｅｂサイト対面通信クラウド「
ＰＯＰ＆ＧＯ」は、他の店舗に在勤する「薬剤師を共有」することでこの問題の解決への道を開
いた。
ＰＯＰ＆ＧＯとは、同社が独自開発したＷｅｂサイト対面通信技術とＮＴＴコミュニケーション
ズ社のＢｉｚＣＩＴＹホスティングにより、ホームページ利用者と運営者（店員・スタッフ）と
がホームページ上で直接会話（音声会話、テレビ会話、チャット型会話）できるクラウドサービ
ス。
チェーンドラックストア全店舗の調剤カウンターにカメラ／マイク内蔵型のノートブックパソコ
ンを配備しておけば、例えば日替わりで薬剤師不在のときでも、チェーンドラックストアのホー
ムページに組み込んだＰＯＰ＆ＧＯのＷｅｂ内線で他の店舗に在勤する薬剤師を呼び出し、薬剤
師による対面問診で生の声を聴き顧客の顔色や表情を見ながら症状に合った薬や服用のアドバイ
スをその場で伝え安全に薬を販売・発送することができる。
もちろん、けがや病気で外出できない患者、薬局まで遠くなかなか足を運ぶことができない、い
わゆる買い物弱者と呼ばれる人たちにとっては、自宅から行きつけの薬局の薬剤師と対面しなが
ら相談できることは、まさに安全性と利便性を両立したサービスと言える。
ＳＫＹ－ＮＥＴＷＯＲＫ株式会社
〒424-0821 静岡県静岡市清水区相生町6番17号
静岡市清水産業・情報プラザ(静岡商工会議所内)6F-615
TEL: (代表) FAX:
対面サイト：http://sky-network.jp/
Generated by ぷれりり・プレスリリース
https://www.prerele.com